

# ROMINA NATALIA MARTINEZ

Argentina, Tucumán

**Portafolio:** <https://martl020.github.io/Portafolio-2026/>

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/romartarg/>

**Mail:** martinezromina@outlook.com.ar

---

Soy una profesional en busca de mi primer trabajo IT, soy una persona dinámica y muy comprometida con mi trabajo. Soy adaptativa, con experiencia en trabajo en equipo, de rápido aprendizaje y altas capacidades de autogestión.

---

## EXPERIENCIA

### AGENTE – SERVICIO TECNICO

Teleperformance – San Miguel de Tucuman

2015 - 2019

Mi rápida adaptación y aprendizaje me llevo a garantizar la fidelización de los clientes, desarrollando tareas que no estaban en áreas inherentes a las mías.

Mis conocimientos técnicos y capacidad de aprendizaje critico me llevo a incentivar me en el puesto de agente realizando multitasking. En este puesto tenía tanto atención al cliente con su fidelización, utilizando sistemas CRM y de diagnósticos online, como también atención telefónica de soporte técnico móvil e internet, realizando sus registros y diagnósticos de manera online

---

## EDUCACIÓN

### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA REGIONAL TUCUMÁN

Ingeniería en Sistemas de la información

2024 - ACTUALMENTE

---

## HABILIDADES

- Proactividad
  - Resolución de Problemas
  - Liderazgo
  - Creatividad
  - Gestión de Tiempo
  - Inteligencia Emocional
- 

## CURSOS

- Educación IT -Digitalers - .NET Developer
  - Ada Student - Desarrollo Frontend
  - Codo a Codo - BA Educación – Desarrollador FullStack
  - Inglés – B2
-